

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO CLUBE DE BENEFÍCIOS PRIME

Estes Termos e Condições Gerais de Compra e Uso aplicam-se ao Clube de Benefícios Prime, ofertado por meio do site da WINE, com o seguinte endereço <https://www.wine.com.br/clubewine/wineprime/>

1 DO OBJETO

1.1 O Prime é um clube que visa atender aos clientes que buscam benefícios diferenciados na loja da Wine.com.br, sem que tenham o compromisso de receber mensalmente 02 (duas) ou mais garrafas de vinhos em suas residências.

1.2 Desta forma, os clientes que se associam ao Prime passam a fazer jus aos seguintes benefícios:

- i. Desconto de 15% (quinze por cento) em todas as compras realizadas no site, exceto assinaturas de quaisquer outros Clubes Wine ou do Gift (presente);
- ii. Taxas de entrega diferenciadas para pedidos;
- iii. Ofertas exclusivas em produtos da loja;

2 DO PREÇO

2.1 O Prime é comercializado nas modalidades pré-pago anual ou mensal, observando os seguintes preços e condições de pagamento:

- i. Anual – R\$ 178,80, em até 12 (doze) prestações iguais no cartão de crédito;
- ii. Mensal – R\$ 19,90, em parcela única no cartão de crédito;

2.1.1 Se no ato da compra do Prime o cliente incluir outros produtos no pedido, estes também usufruirão das mesmas condições de parcelamento do Prime.

2.2 Os benefícios previstos no item 1.2 serão imediatamente disponibilizados ao cliente após a confirmação do pagamento.

3 DO CANCELAMENTO DA ASSINATURA

O cliente tem assegurado o seu direito de arrependimento (artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor), desde que não tenha utilizado nenhum dos benefícios previstos no item 1.2 e comunique o seu interesse de cancelar a assinatura dentro do prazo de 07 (sete) dias contados da assinatura do Prime.

- 3.1 O cancelamento da assinatura acarretará a perda imediata de todos os benefícios oferecidos;
- 3.2 Para o plano anual em caso de cancelamento antes do término do período de assinatura do benefício, será feito o estorno proporcional referente ao valor das mensalidades faltantes ainda não utilizadas;
- 3.3 Caso o cliente receba algum(ns) item(ns) extra(s) em virtude de uma campanha promocional, não caberá reembolso do cancelamento da assinatura anual do clube prime pelo CLIENTE. Os valores das mensalidades vencidas serão retidos como pagamento da multa decorrente da rescisão antecipada do contrato.
- 3.4 A assinatura do Prime também será cancelada automaticamente se o pagamento da assinatura for rejeitado, não identificado ou se o CEP do endereço principal do cliente deixar de ser atendido.
- 3.5 A solicitação de cancelamento de sua assinatura deverá ser realizada em até 5 dias úteis antes da data escolhida para cobrança da mensalidade. Cumprido esse prazo, o cancelamento será imediato e, quando aplicável, o reembolso será realizado em até 30 dias corridos.
- 3.6 O CLIENTE que optar por cancelar a assinatura deverá entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento, através do telefone: (27) 3202 2600.

4 DAS REGRAS E CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

- 4.1 Vigência. A assinatura do Prime vigorará pelo período contratado pelo CLIENTE, conforme disposto na Cláusula 2.1.
- 4.2 Renovação. Por padrão, assinatura do Prime é renovada automaticamente.
- 4.3 Vedações. Não é permitida a assinatura por menores de 18 anos nem por sócios ativos do Clube Wine. Somente será permitida 01 (uma) assinatura por CPF, endereço e telefone. Sócios do Clube Wine não poderão assinar o Prime por já possuírem todos os benefícios oferecidos por este clube.
- 4.4 Presente. A assinatura do Prime não poderá ser realizada na forma de presente (*gift*).
- 4.5 Não-cumulatividade. Esta promoção não é cumulativa com quaisquer outras promoções, descontos, benefícios, compras na forma de presente (“*gift*”), indicação de amigos ou parcerias da WINE que estejam em vigor para cliente ou funcionários da WINE.
- 4.6 Sigilo de dados. Os dados do cadastro do CLIENTE passarão a constar no banco de dados da WINE, que assegura o sigilo e inviolabilidade destas informações e que tais dados serão utilizados apenas no exercício de suas atividades comerciais.
- 4.7 Comunicações. O CLIENTE autoriza a WINE a contatá-lo através dos meios de comunicação disponíveis (e-mail, telefone, SMS ou WhatsApp), inclusive enviar e-mails de promoções e propagandas de seus produtos/serviços.

- 4.8 Eficácia das cláusulas. A declaração de nulidade de qualquer cláusula deste instrumento não impede a vigência e eficácia das demais cláusulas, que permanecerão em vigor.
- 4.9 Ciência do regulamento. O CLIENTE declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo, bem como do regulamento próprio do Clube Wine, o qual essa promoção também é submetida.
- 4.10 Irregularidades. A WINE se reserva no direito de, a qualquer momento, suspender ou cancelar a conta do CLIENTE que descumprir quaisquer dispositivos contidos no presente instrumento ou que praticar atos fraudulentos. Em caso de suspeita de fraude na participação da promoção, os pedidos suspeitos serão bloqueados e os valores pagos serão estornados ao CLIENTE.
- 4.11 Foro. O domicílio do cliente será o foro competente para dirimir eventuais divergências sobre este instrumento.